



ノートン
スマートフォンセキュリティ For Windows Mobile
Norton Smartphone Security

月額版

よくある質問(FAQ)

2010.01.20

株式会社シマンテック

1. SMS SPAM 機能について

携帯端末に Outlook 以外のキャリア様が提供するメールアプリケーションが動作している場合は、NSPS の SMS スпам対策機能はインストールされません。

現在動作確認されている携帯端末の中で、SMS SPAM 機能が利用できるものは以下のとおりです。

NTT docomo

- ・ FOMA hTc Z / HT1100 / HT-01A / HT-02A / T-01A

Softbank

- ・ X01HT (ただし、S!メールアプリケーションをモバイルセキュリティ製品の前にインストールした場合は、SMS SPAM 機能は利用できません。)

EMOBILE

- ・ EMONSTER (S11HT) / EMONSTER Lite (S12HT)

KDDI

- ・ E30HT

2. ソフトウェアの上書きインストールについて

携帯端末に既に以前のバージョンのソフトウェアがインストールされている場合は、必ず以前のバージョンを削除してから最新のバージョンをインストールしてください。

3. ファイアウォールのルール説明

Windows Mobile 版

レベル	説明
高	ActiveSync や Windows Mobile Device Center によるデスクトップ同期も含め、全ての Inbound Traffic と Outbound Traffic が遮断されます。
中	一般的にユーザーが利用するアプリケーションの通信は許可されます (Web ブラウジング、電子メール、DHCP、DNS、IPsecVPN、FTP、ActiveSync や Windows Mobile Device Center によるデスクトップ同期が許可されます。NetBIOS データグラムと NetBIOS ネームサービスは、ログに記録されず遮断されます。
低	デフォルトのファイアウォールルール。ActiveSync や Windows Mobile Device Center によるデスクトップ同期も含め、全ての Outbound TCP/UDP Traffic を許可します。また、Inbound Ping 及び Outbound PING も許可されます。NetBIOS データグラムと NetBIOS ネームサービスは、ログに記録されず遮断されます。
制限なし	全ての Inbound Traffic と Outbound Traffic を許可され、イベントはログに記録されません。

4. ライセンスの他端末への移動

基本的に、ご購入いただきましたライセンスは、端末の機種変更の場合など、同じ OS プラットフォームの端末に移動することが可能です。

ただし、以下の端末はライセンスの移動はできません。

NTT docomo Pro series T-01A

5. 端末識別番号(IMEI)の確認方法

お客様がサポートセンターへの問い合わせをしていただく場合、ご使用の端末の端末識別番号(IMEI)が必要となる場合がございます。Windows Mobile 端末の場合は、『デバイス情報』から確認してください。

6. ライセンスのアクティブ化完了後に、再度 NSPS をインストールした場合

一度ライセンスを有効にした後、NSPS ソフトウェアを同一端末に再度インストールした場合は、ライセンスが無効状態となっています。その場合は、管理クライアントを起動し、『ライセンスのアクティブ化』を実行することで再びライセンスが有効となります。

7. 通信回線の切断について

HSDPA/3G/PHS などの回線接続を使用して LiveUpdate を実行した場合、実行後、確立された回線は自動的に切断されないため、手動で切断してください。

8. モバイルデバイスで利用する接続方法を変更した場合のLiveUpdateについて

モバイルデバイス上でネットワークへの接続方法を変更(例、無線 LAN 接続を有効あるいは、無効とした時)した直後の LiveUpdate が正常に終了しない場合があります。

回避策として、接続方法の変更した後、モバイルデバイスのソフトリセットを実行していただくことを推奨いたします。また、ソフトリセットを実行しない場合でも、実行中の LiveUpdate を一度中止し、再度実行することで正常終了する場合があります。

9. LiveUpdate実行中の中止について

LiveUpdate実行中に処理を中止した場合、「中止しています。お待ちください...」と表示されたまま処理が正常に完了しない場合があります。この現象は、前回の LiveUpdate でアプリケーションなどが更新された後に、モバイル端末のソフトリセットを実行していない場合に発生します。この場合は、モバイルデバイスをソフトリセットした後に改めてLiveUpdate の実行をしてください。